

БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАҢЫ
БӨРӨ РАЙОНЫ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫҢ
ИСКЕ ПЕТРОВ
АУЫЛ СОВЕТЫ АУЫЛ БИЛЭМӘН
ХАКИМИӘТЕ

452475, Питяков ауылы, Бөрө районы
Тыныслык урамы, 29
Тел. 3-09-48, факс 3-09-48



АДМИНИСТРАЦИЯ
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
СТАРОПЕТРОВСКИЙ СЕЛЬСОВЕТ
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
БИРСКИЙ РАЙОН
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

452475, с.Питяково, Бирский район,
ул.Мира, 29

Тел. 3-09-48, факс 3-09-48

КАРАР

№ 34

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«23» май 2020 й

«23» мая 2020 г.

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Старопетровский сельсовет муниципального района Бирский район Республики Башкортостан на 2020-2023 годы

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Старопетровский сельсовет муниципального района Бирский район Республики Башкортостан Администрация сельского поселения Старопетровский сельсовет муниципального района Бирский район Республики Башкортостан

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Старопетровский сельсовет муниципального района Бирский район Республики Башкортостан (Прилагается).

2. Настоящее постановление подлежит обнародованию в установленном порядке и размещению на официальном сайте администрации сельского поселения Старопетровский сельсовет муниципального района Бирский район Республики Башкортостан по адресу: spetrovo.ru

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения



М.Е.Маммаева

Утвержден
Постановлением администрации
сельского поселения
Старопетровский сельсовет
муниципального района
Бирский район
Республики Башкортостан
от 23.05.2020г. № 34

План мероприятий
по защите прав потребителей
на территории сельского поселения Старопетровский сельсовет муниципального
района Бирский район Республики Башкортостан
за 2020-2023 годы

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1. Организационные вопросы			
1.	Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения Старопетровский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан.	1 раз в год	Администрация сельского поселения Старопетровский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан
2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей			
2.	Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения Старопетровский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:(spetrovo.ru). - о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты, - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)), - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей, - об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (http://zpprb.org/), - об информационно-аналитическом портале	Ежегодно	Администрация сельского поселения Старопетровский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)

	«Открытое качество» Республики Башкортостан (https://kachestvorb.ru)		
3.	Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения Старопетровский сельсовет.	Ежегодно	Администрация сельского поселения Старопетровский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан, Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
3. Оказание практической помощи населению			
4.	Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей.	По мере необходимости	Администрация сельского поселения Старопетровский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан, Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
5.	Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью.	Постоянно	Администрация сельского поселения Старопетровский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан, Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
6.	Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	По мере необходимости	Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
7.	Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей.	При поступлении заявления (жалобы)	Администрация сельского поселения Старопетровский сельсовет муниципального

			района Республики Башкортостан
4. Взаимодействие администрации сельского поселения Старопетровский сельсовет в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей			
8.	Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	Постоянно	Администрация сельского поселения Старопетровский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан
9.	Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей: тел. +7 (347) 218-09-78	По мере необходимости	Администрация сельского поселения Старопетровский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан